



Artikel 1 ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stichting Organisatie Leren, gevestigd aan Amalia van Solmslaan 3 te Haarlem, nader te noemen "SOL", met een opdrachtgever sluit; offertes, opdrachten, diensten, overeenkomsten van (ver)koop, overeenkomsten van (ver)huur en leveringen, daaronder begrepen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
3. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan de partij voor welk SOL de werkzaamheden waar deze algemene voorwaarden betrekking op hebben verricht en/of producten aan levert.

Artikel 2 OFFERTES / TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes van SOL, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. SOL kan een offerte intrekken zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een beperkte geldingsduur.
2. Eerst door schriftelijke bevestiging door SOL, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht, komt een overeenkomst tot stand.
3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbieding c.q. opdrachtbevestiging mogelijk is geldt de factuur als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Tenzij anders schriftelijk aangetoond, geldt de door SOL gehouden administratie als beslissend.
4. SOL is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings-en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door SOL verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden.
5. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals fax, e-mail of andere transmissiemedia.

Artikel 3 BETALING / INCASSO

1. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen de overeengekomen termijn(en).
2. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet tijdig heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. De opdrachtgever is vanaf datum van verzuim tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

3. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van SOL op de opdrachtgever direct opeisbaar.
4. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van de overeenkomst, dan komen alle door SOL in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening / nakoming voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten met een minimum van € 250,=.

Artikel 4 AANSPRAKELIJKHEID

1. SOL is, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit de (uitvoering van) de overeengekomen werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SOL, waarbij voorwaardelijke opzet niet als opzet wordt aangemerkt. SOL is nimmer aansprakelijk indien de tekortkoming is te wijten aan overmacht.
2. SOL is, ook indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van SOL, nimmer, noch jegens de opdrachtgever, noch jegens derden, aansprakelijk voor gevolgschade, vertragingsschade, schade in de vorm van gedeerde winst, of immateriële schade.
3. De aansprakelijkheid van SOL is beperkt tot de voor een opdracht overeengekomen totale prijs (excl. BTW en andere heffingen).

Artikel 5 ONTBINDING

a. SOL is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

1. de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
2. de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
3. na het sluiten van de overeenkomst SOL ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is;
4. de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
5. de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; en/of
6. de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt.

b. Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever ter zake van vergoeding van schade 30% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door SOL verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van SOL om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 6 ANNULERING

a. Annuleren van een overeenkomst door opdrachtgever dient zo tijdig mogelijk te geschieden. SOL berekent:

1. 25% van de overeengekomen prijs bij annulering 11-21 dagen voor het starten van de werkzaamheden.
2. 50% van de overeengekomen prijs bij annulering 6-10 dagen voor het starten van de werkzaamheden.
3. 100% van de overeengekomen prijs bij annulering 1-5 dagen voor het starten van de werkzaamheden.

Artikel 7 INTELLECTUELE RECHTEN

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de rechthebbende(n) voor de betreffende opdracht. Indien de opdrachtgever de vereiste toestemming niet verkrijgt, dan wel nalaat toestemming te vragen, dan wel indien SOL gerede twijfel heeft ten aanzien van het al dan niet bestaan van die toestemming, is SOL gerechtigd de overeenkomst onverwijld te ontbinden of haar werkzaamheden op te schorten.
2. De opdrachtgever vrijwaart SOL tegen alle aanspraken of schadeclaims van derden gebaseerd op schending van intellectuele eigendomsrechten.
3. SOL blijft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals rapportages, modellen, theorieën, methoden, informatiedragers, databestanden en soortgelijke productie- en hulpmiddelen.
4. Na levering van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken verkrijgt de opdrachtgever het niet-exclusieve gebruik van die zaken, welk gebruik is beperkt tot het normaal gebruik.

Artikel 8 GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, SOL gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en SOL zich ter zaken niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is SOL niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9 DIVERSEN

a. Wijzigingen aan, aanvullingen op, of annulering van deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk is overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken zijn niet geldig voor zover zij met de bovenstaande bepalingen in strijd zijn.

Artikel 10 TOEPASSELIJK RECHT

a. Elke rechtsverhouding tussen SOL en de opdrachtgever zal worden beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 11 GESCHILLEN

a. Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst met SOL, of een overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen, met uitsluiting van elke andere rechtsprekende instantie, worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van SOL, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat geval is de kantonrechter in de vestigingsplaats van SOL bevoegd.

Haarlem, 27 oktober 2022