

# Privacy verklaring

Stichting Organisatieleren (SOL), gevestigd aan Amalia van Solmslaan 3, Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.



Contactgegevens:

- <https://www.stichtingorganisatieleren.nl>
- Adres: Amalia van Solmslaan 3, Haarlem
- Telefoon: 0651776614
- Patrick Bijman is de Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Organisatieleren (SOL) Hij is te bereiken via [patrick.solnetherlands@gmail.com](mailto:patrick.solnetherlands@gmail.com)

**Gegevensverwerking:** Stichting Organisatieleren (SOL) verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Organisatie/bedrijf gegevens
- Functie gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:** Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [patrick.solnetherlands@gmail.com](mailto:patrick.solnetherlands@gmail.com), dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:** Stichting Organisatieleren (SOL) verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en/of diensten bij je af te leveren

- Stichting Organisatieleren (SOL) verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming:** Stichting Organisatieleren (SOL) neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting Organisatieleren (SOL)) tussen zit.

Stichting Organisatieleren (SOL) gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Wordpress: software voor de website
- Mailpoet: software voor opslag gegevens SOL leden / klanten en het sturen van nieuwsbrieven, aankondigingen en uitnodigingen voor deelname aan SOL activiteiten.
- Woo Commerce: software voor het afwickelen van financiële transacties
- Google drive: software voor het opslaan van gezamenlijke informatie
- Mail: software voor onderlinge communicatie

**Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:** Stichting Organisatieleren (SOL) bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Inactieve contactpersonen: zij die 2 jaar lang niet reageren op uitnodigingen, nieuwsbrieven e.d. worden automatisch uit ons bestand verwijderd.

**Delen van persoonsgegevens met derden:** Stichting Organisatieleren (SOL) verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stichting Organisatieleren (SOL) blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:** Stichting Organisatieleren (SOL) gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:** Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stichting Organisatieleren (SOL) en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [patrick.solnetherlands@gmail.com](mailto:patrick.solnetherlands@gmail.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een

kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Stichting Organisatieleren (SOL) wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:** Stichting Organisatieleren (SOL) neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [patrick.solnetherlands@gmail.com](mailto:patrick.solnetherlands@gmail.com)

Haarlem, 27 oktober 2022